



**Senior Whole Health.**  
BY MOLINA HEALTHCARE

## AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

Molina Healthcare (Molina) cumple con todas las leyes federales de derechos civiles relacionadas con los servicios de atención médica. Molina ofrece servicios de atención médica a todos los miembros sin discriminar por cuestiones de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. Molina no discrimina por cuestiones de raza, color de piel, nacionalidad, edad, discapacidad ni sexo. Esto incluye la identidad de género, embarazo y estereotipos de sexo.

Para ayudarlo a hablar con nosotros, Molina proporciona los siguientes servicios sin costo alguno:

- Asistencia y servicios a personas con discapacidades
  - Intérpretes capacitados en lengua de señas
  - Materiales escritos en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, sistema braille)
  
- Servicios de idioma para personas que hablan otro idioma o tienen capacidades limitadas en inglés
  - Intérpretes capacitados
  - Material escrito traducido a su idioma
  - Material escrito de manera sencilla con lenguaje fácil de entender

Si necesita estos servicios, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros de Molina al (800) 665-3086; TTY 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local.

Si cree que Molina no le proporcionó estos servicios o lo trató de manera diferente por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja. Puede presentar una queja en persona, por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para escribir la queja, lo ayudaremos. Llame a nuestro Coordinador de Derechos Civiles al (866) 606-3889 o TTY 711. Envíe su queja por correo a la siguiente dirección:

Coordinador de Derechos Civiles  
200 Oceangate  
Long Beach, CA 90802

También puede enviar su queja por correo electrónico a [civil.rights@molinahealthcare.com](mailto:civil.rights@molinahealthcare.com). O, envíe su queja por fax al (562) 499-0610.

También puede presentar una queja por derechos civiles a la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>. Puede enviarlo por correo a:

EE. UU. Departamento Federal de Salud y Servicios Humanos.  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington D.C. 20201

También puede enviarla a una página web a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>**.

Si necesita ayuda, llame al 1-800-368-1019; TTY 800-537-7697.