

Clasificación con estrellas de 2021

Senior Whole Health - 2224

Clasificación con estrellas de Medicare de 2021

Cada año, Medicare evalúa los planes según un sistema de calificación de 5 estrellas. La clasificación con estrellas de Medicare lo ayuda a saber qué tan bien está realizando el trabajo nuestro plan. Puede utilizar esta clasificación con estrellas para comparar el rendimiento de nuestro plan con otros planes. Los dos tipos principales de clasificaciones con estrellas son los siguientes:

1. Una clasificación con estrellas general que combina todos los puntajes de nuestro plan.
2. Una clasificación con estrellas resumida que se focaliza en nuestros servicios médicos o de medicamentos recetados.

Algunas de las áreas que Medicare examina para estas clasificaciones incluyen:

- cómo nuestros miembros clasifican los servicios y la atención de nuestro plan;
- qué tan bien nuestros médicos detectan enfermedades y mantienen saludables a los miembros;
- qué tanto ayuda nuestro plan a que los miembros utilicen medicamentos recetados recomendados y seguros.

Para el año 2021, Senior Whole Health recibió la siguiente clasificación con estrellas general de Medicare.

★★★★
4 estrellas

Recibimos la siguiente clasificación con estrellas resumida para los servicios del plan de salud/medicamentos de Senior Whole Health:

Servicios del plan de salud: ★★★★★
3.5 estrellas

Servicios del plan de medicamentos: ★★★★★
4.5 estrellas

El número de estrellas muestra qué tan bien rinde nuestro plan.

★★★★★	5 estrellas- excelente
★★★★	4 estrellas- muy bueno
★★★	3 estrellas - bueno
★★	2 estrellas- regular
★	1 estrella - deficiente

Para obtener más información acerca de nuestro plan y de cómo nos diferenciamos de otros planes, visite www.medicare.gov.

También puede comunicarse con nosotros los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este al número gratuito 1-888-566-3526 (TTY 711) del 1. ° de octubre al 31 de marzo. Nuestro horario desde el 1. ° de abril al 30 de septiembre es de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. hora del este.

Los miembros actuales pueden llamar al número gratuito: 1-888-794-7268 (TTY 711).

La clasificación con estrellas se basa en 5 estrellas. La calificación con estrellas se evalúa cada año y puede variar de un año al siguiente.